

Fragen zur Einführung des digitalen Wasserzählers.

- **Wann kommen die Mitarbeiter oder Zählerwechstdienstleister der Stadtwerke zu mir?**
 - Nach einer Terminvereinbarung
- **Ich bin Mieter, was muss ich beachten?**
 - Für den Zähler ist der Eigentümer bzw. Ihre Hausverwaltung verantwortlich. Für den Zählerwechsel genügt die Anwesenheit entweder des Mieters oder des Gebäudeverantwortlichen
- **Kann die Funkfrequenz mein W-lan, meine Babyphone, mein dect-Telefon stören?**
 - Nein, der digitale Wasserzähler läuft auf einer anderen Frequenz, wie beispielsweise Außentemperaturfühler
- **Sind die Strahlen gesundheitsschädlich?**
 - Er hat eine sehr geringe Strahlung, weit geringer als ein DECT-Telefon, ein Handy oder ein Babyfon
- **Kann ich der Installation des digitalen Wasserzählers widersprechen?**
 - Nein, ab 01.01.2024 wurde hierfür das begründungslose Widerspruchsrecht in Bayern aufgehoben
- **Welche Daten werden übermittelt?**
 - Übermittelt werden die Zählernummer, der Zählerstand, der Durchfluss, die Wasser- und Umgebungstemperatur sowie eventuelle Fehlermeldungen
- **Wie sicher ist die Übermittlung der Daten?**
 - So sicher wie möglich, nach derzeitigem Stand der Technik (AES128 verschlüsselt)
- **Was sind die Vorteile des digitalen Wasserzählers?**
 - Höhere Genauigkeit der Messung
 - Keine Schätzungen des Wasserverbrauchs mehr
 - Langfristig kostengünstiger
 - Warnungen/Fehlermeldungen können ausgelesen werden
 - Der Kunde muss den Zählerstand nicht mehr ablesen und an die Stadtwerke mitteilen
- **Warum wird der Zähler getauscht? Wie oft passiert dies?**
 - Der Zähler wird gewechselt, wenn die Eichfrist abgelaufen ist (Mechanischer Zähler alle 6 Jahre, digitaler Zähler alle 12 Jahre). Für den Zählertausch kommen weiterhin keine zusätzlichen Kosten auf Sie zu.
- **Ändert sich etwas an der Wasserqualität?**
 - Die Wasserqualität ist von dem Zählerwechsel nicht betroffen – diese ändert sich deshalb nicht
- **Wie funktioniert dieser Zähler**
 - Er funktioniert nach dem Ultraschallprinzip, d. h. Signal misst die Geschwindigkeit des durchströmenden Wassers

- **Der Wasserzähler zeigt einen Durchfluss obwohl kein Wasser verbraucht wird, warum?**
 - Evtl. ist an den Leitungen eine Leckage – Wir können allerdings nur die Fehlermeldung überprüfen/auswerten
 - Die Ursache selbst überprüft dann Ihr Installateur
- **Der Zähler zeigt einen Fehler was ist zu tun?**
 - Bitte wenden Sie sich an die Stadtwerke und vereinbaren Sie ggf. einen Termin.
- **Ist mein Gartenwasserzähler auch betroffen?**
 - Nein. Der Gartenwasserzähler läuft so weiter wie bisher
- **Kostet mich der Austausch etwas?**
 - Der turnusmäßige Wasserzähleraustausch ist Teil Ihrer Wassergebühren.
- **Es gibt Zweifel, dass der Zähler nicht richtig funktioniert? Was ist zu tun?**
 - Bei den Stadtwerken anrufen und einen Termin zur Zählerprüfung vereinbaren.
- **Kann man die Zählerdaten z. B. für sein Smarthome selbst nutzen?**
 - Grundsätzlich ja, wir stellen Ihnen den Funkschlüssel für Ihren individuellen Zähler auf Anfang gerne zur Verfügung. Die notwendige Technik und Software zum Auslesen des sog. Wireless M-bus-Signals müssen Sie selbst beschaffen.
 - Die Einführung der Kunden-App IZAR@Home ist derzeit noch nicht geplant
- **Auf dem Zähler – ist das ein Fingerabdruckscanner?**
 - Nein – das ist ein Lichtsensor, die Anzeige des Zählers kann damit durchgeblättert werden.
 - Mit geschlossenem Deckel ist das Display inaktiv
- **Wenn der Zähler durch Eigenverschulden defekt ist?**
 - Ist kostenpflichtig in Höhe von 80,00€ zuzüglich Einbau nach Aufwand
- **Kann der digitale Zähler von außen ins Haus angefunkelt werden?**
 - Nein der Zähler sendet nur nach außen und kann daher nicht von der Ferne manipuliert werden.
- **Kann der Zähler durch die Funkfunktion abgesperrt werden?**
 - Nein, eine Wassersperrung ist nicht möglich.